

केन्द्रीय सूचना आयोग  
Central Information Commission  
बाबा गंगनाथ मार्ग, मुनिरका  
Baba Gangnath Marg, Munirka  
नई दिल्ली, New Delhi – 110067

द्वितीय अपील संख्या / Second Appeal No. CIC/SYNDB/A/2020/124538/CANBK  
Anil Kumar Agrawal ... अपीलकर्ता/Appellant

VERSUS

बनाम

CPIO: Canara Bank  
Hapur

...प्रतिवादीगण/Respondents

Relevant dates emerging from the appeal:

RTI : 16.05.2020	FA : 17.06.2020	SA : 25.08.2020
CPIO : No reply	FAO : No Order	Hearing : 14.07.2022

**CORAM:**

**Hon'ble Commissioner**  
**SHRI SURESH CHANDRA**

**ORDER**  
**(01.08.2022)**

1. The issue under consideration arising out of the **second appeal dated 25.08.2020** include non-receipt of the following information sought by the appellant through the RTI application dated 16.05.2020 and first appeal dated 17.06.2020:-

“कृपया मेरे आवेदन पत्र दिनांक 27.02.2020 से सम्बंधित निम्न सूचनाएं साक्ष्यों सहित उपलब्ध कराये:

बिंदु सं० ०१ - उक्त वर्णित आवेदन पत्र दिनांक २७.०२.२०२०, जो आपके कार्यालय में दिनांक

२९.०२.२०२० को प्राप्त कराया जा चुका है, प्राप्त होने के उपरांत जिस पत्र प्राप्ति पंजिका में प्रविष्ट किया गया, उस पृष्ठ की प्रमाणित छाया प्रति दी जाये।

बिंदु सं० ०२ - बिंदु सं० ०१ में वर्णित आवेदन पत्र प्राप्त होने के उपरांत आपके कार्यालय में जिन जिन अधिकारियों / लिपिकों के पास जितने जितने समय रहा एव उनके द्वारा आवेदन पत्र

पर जो जो कार्यवाही की गयी उन सभी के प्रमाणित छाया प्रतिया दे जाएँ | यदि किसी भी अधिकारी / लिपिक के द्वारा कोई कार्यवाही नहीं की गयी तो उसका कारण साक्ष्यों सहित दिया जाये |

बिंदु सं० ०३ - उक्त वर्णित आवेदन पत्रानुसार मांगी गयी सूचनाए इतना लम्बा समय व्यतीत होने के उपरांत भी उपलब्ध करने में जिस स्तर पर लापरवाही / उदासीनता बरती गयी उसकी पूर्ण सूचना साक्ष्यों सहित दिया जाये |

बिंदु सं० ०४ - मेरे उक्त वर्णित आवेदन पत्र दिनांक २७.०२.२०२०, के द्वारा मांगी गयी सूचनाए साक्ष्यों/रूल्गानो सहित मुझे उपलब्ध कराएं |

बिंदु सं० ०५ - अपने कार्यालय के जन सूचना प्रथम अपीलीय अधिकारी का नाम, पदनाम एव पूरा पता बताएं |

यदि सूचना या उसका कोई भाग अन्य किसी अधिकारी / कार्यालय अथवा विभाग से सम्बंधित हो तो अधिनियम की धारा ६ (३) के अंतर्गत आवेदन प्राप्ति के ०५ दिनों के अन्दर उन्हें भेजकर मुझे अवगत कराएँ” |

2. Succinctly facts of the case are that the appellant filed an application dated 16.05.2020 under the Right to Information Act, 2005 (RTI Act) before the Central Public Information Officer (CPIO), Canara Bank, Hapur, seeking aforesaid information. The CPIO did not any reply to appellant. Aggrieved by the same, the appellant filed first appeal dated 17.06.2020. The First Appellate Authority (FAA) did not pass any order. Aggrieved by that, the appellant filed second appeal dated 25.08.2020 before the Commission which is under consideration.

3. The appellant has filed the instant appeal dated 25.08.2020 *inter alia* on the grounds that no reply was received from the respondent. The appellant requested the Commission to direct the CPIO to provide the complete information and take necessary action as per Section 20 (1) of the RTI Act.

4. Perusal of the records submitted by the appellant while filing the second appeal dated 25.08.2020 reveals that neither the CPIO nor the FAA provided any information or any reply to the appellant.

5. The appellant remained absent and on behalf of the respondent Shri Pradeep Kumar, CPIO, Canara bank, Meerut attended the hearing through video conference.

5.1. The respondent while defending their case *inter alia* submitted that they had not received the application dated 27.02.2020 referred to in the RTI application. Therefore, they could not furnish the related information.

6. The Commission after adverting to the facts and circumstances of the case, hearing the respondent and perusal of records, observed that no reply/information has been given to the appellant till date. During the course of hearing, the respondent pleaded that they had not received the application dated 27.02.2020. However, the CPIO may seek necessary assistance and communicate with the appellant in order to respond to the RTI application within the timelines prescribed under the RTI Act. In view of the above, the respondent is directed that appropriate reply/information be made available to the appellant within three weeks from the date of receipt of this order. With these observations and directions, the appeal is disposed of.

Copy of the decision be provided free of cost to the parties.

Sd/-

(Suresh Chandra) (सुरेश चंद्रा)

Information Commissioner (सूचना आयुक्त)

दिनांक/Date: 01.08.2022

Authenticated true copy

R. Sitarama Murthy (आर. सीताराम मूर्ती)

Dy. Registrar (उप पंजीयक)

011-26181927(०११-२६१८१९२७)

Addresses of the parties:

**THE CPIO :**

CANARA BANK (ERSTWHILE SYNDICATE)

BANK) 986, DELHI ROAD,  
NEAR SSV COLLEGE, HAPUR – 245101

**THE FIRST APPELLATE AUTHORITY ,**  
CANARA BANK (ERSTWHILE  
SYNDICATE BANK) 3RD FLOOR HALWASIYA,  
COURT HAZRATGANJ, LUCKNOW – 226001

**SH. ANIL KUMAR AGARWAL**

