

REGIONAL CENTRE PUNE NEWS LETTER JUN14 IN ENGLISH

REGIONAL CENTRE PUNE NEWS LETTER JUN14 IN MARATHI



NEWS LETTER
REGIONAL CENTRE ECHS PUNE
ISSUE 03/2014 JUN 2014

MAY YOU ALL BE BLESSED WITH GOOD HEALTH

NEWS UPDATE

On Line Billing . On Line Billing for all Polyclinics under the Area of Responsibility of Regional Centre ECHS Pune was completed on 31 Mar 2013. This will ensure transparency and faster processing of bills of empanelled hospitals and veterans individual re-imburement bills.

Individual Bills (Re-imbursment).When submitting bills for re-imbursment, veterans should -

- Give valid contact number and e-mail ID to the polyclinic.
- Ask for claim ID number from the polyclinic.
- Check progress of claim process from Polyclinic by quoting claim ID number and for any other information regarding the claim. Any change in personal details like contact number or address or banking details should immediately be informed to the polyclinic quoting the claim ID number.

ECHS Biennial Conference at Central Organisation.The Bi-ennial conference was held at Central Organisation on 10&11 Mar 14 which was attended by all Directors of Regional Centres of the three services. It was chaired by the AG and attended by DG DC&W,PDs IAF & IN , MGs Adm Comds and many other officials. Deliberations were held on relevant issues for betterment of the ECHS services.

Annual SOs ECHS Conference at Regional Centre ECHS, Pune.The Annual SOs ECHS conference under the aegis of Regional Centre ECHS, Pune HQ (SC) was held on 20 and 21 Feb 14. Issues concerning ECHS were discussed and policy updates were disseminated to them. The conference was attended by the MD ECHS Central Organisation, MG ADM Southern Command, GOC HQ Pune Sub Area and Stn Cdrs of Kirkee and Pune .

MG&G Area ECHS Conference.HQ MG&G Area conducted a conference on ECHS matters on 28 Mar 14. Deliberations were carried out on all ECHS matters and modalities were discussed for empanellment of hospitals, automation of Polyclinics, utilisation of funds and other ECHS initiatives for the welfare of veterans.

Audit Seminar. Audit seminar was held under the aegis of HQ Pune Sub Area on 22 May 14. All SO's ECHS of Station HQ Pune Sub Area attended the same. Regional Centre ECHS, Pune presented the common audit observation and gave out method of prevention and clearance of the audit observation.

SERVICES

Online and TeleBooking of Appointment With Specialists at CH (SC) Pune, MH CTC and AFMC facilitated by HQ Southern Command.Veterans can also book appointments on internet and telephone with the above hospitals

- on website www.chscpune.org or
- on telephone number **020 – 26026138** between 0830h to 0130h.

Appointments are available only between 0900h to 1100h.

Visit the concerned deptt with Appt ID / SMS or printout and ID Card.

Deptts Available for Online Appointment. The Deptts available are –

- **At CH (SC)** - Gen Medicine, Neurology, Gastroenterology, Rheumatology, Gen Surgery, Neuro Surgery, Gastro-Intestinal Surgery, Eye, Ent, Skin and Urology.

- At MH CTC. Cardiology, Respiratory Medicine, Cardio Thoracic.
- At MH Kirkee. Orthopaedics

Online and Tele Booking of Appointment At Polyclinics Pune, Kirkee and Lohegaon. Under the initiative of HQ SC, veterans now can book appointments on internet or by telephone for all the three Polyclinics

- on website www.chscpune.org or
- on number **020 – 25810019** between 0830 hrs to 1500 hrs.

Veterans can visit the concerned ECHS Polyclinic reception (15 minutes prior) with the appointment ID / SMS or printout of the online booking receipt. Presentation of ECHS smart card at the reception is still mandatory.

Tracking of New ECHS Smart Card. Veterans now can track their application for smart card for which a link is given on the ECHS web site www.echs.gov.in.

MEDICAL TREATMENT

Emergency Treatment. In an emergency, veterans can proceed to any hospital, preferably to an Empanelled hospital or a Govt Hospital. The list of empanelled hospitals is available at the ECHS polyclinics and at Regional Centre ECHS, Pune, contact Tele No 02026334457. In case of non-empanelled hospital, patient should be transferred to empanelled hospital immediately on being stabilized. Some **IMPORTANT DO's**

- Inform the hospital that you are a ECHS beneficiary (specially in case of empanelled hospital).
- Inform the nearest Polyclinic with details of the veteran / patient and nature of admission and obtain Emergency Information Report (EIR) by producing emergency certificate of empanelled hospital.
- Information must be given within 48 hrs of hospitalization to the parent/nearest Polyclinic to obtain EIR.

Treatment of ECHS Beneficiaries at Institute of Liver and Biliary Sciences. ECHS beneficiaries desirous of taking treatment at **INSTITUTE OF LIVER AND BILIARY SCIENCES, Delhi** can do so by taking a referral for reimbursement claim from **ECHS Polyclinic Lodhi Road in Delhi**. The entitlement of the ECHS beneficiaries for indoor treatment would be mentioned on the referral letter. Treatment / investigation facilities will be on case to case basis on the entitlement of the beneficiary as per CGHS rates or AIIMS rates or actual, whichever is less. A recommendation of Service Hospital Specialist will be required before undergoing any unlisted procedure / test. The reimbursement in respect of implants for which ceiling rates has been prescribed will be limited to ceiling rates or actual whichever is less.

Submission of Re-imburement Bills. All veterans who have been treated in emergency in any non – empanelled hospital in anywhere in India, should submit their claim to their parent Polyclinic (registered) within 30 days of discharge irrespective of place of treatment.

Re-imburement of cost of Medicines. Re-imburement of cost of medicines purchased by ECHS beneficiaries on the advice of treating specialists in a Government hospital will be allowed in full in the stations where empanelled hospital is not available.

Auth:- Central Organisation letter No B/49762/AG/ECHS dated 14 Mar 2014

Re-imburement of cost of Medicines. ECHS beneficiaries can be reimbursed the amount expended on purchase of medicines only in the following five conditions for a period of one month only post discharge.

- Post operative cases of major Cardiac surgery/Interventional Cardiology
- Post operative organ transplant cases.
- Oncology
- Post operative joint replacement cases
- Post operative major Neurosurgical / Neurology cases.

Auth:- Para 6 of GOI MoD letter No 24(8)/03/US(WE)/D(Res) dated 19 Dec 2003

Planned Surgery. All surgeries which are not of emergency nature / life saving are planned surgeries e.g..Joint Replacement Surgery. Such surgeries require a recommendation of a specialist at a service hospital (in case there is a AFMS Hospital with these facilities in the station) and prior sanction. Ex-post facto sanction is not valid and re-imburement either to hospital or individual veteran is not permissible.

Priority for treatment at Polyclinic. Presently ESM with a white card gets priority for treatment in the Polyclinic. As per the latest policy, spouse of the white card holder veteran will also get priority for treatment.

Auth:- Central Organisation ECHS letter No B/49711/AG/ECHS dated 31 Oct 2013.

Seal and Signature of OIC Polyclinic on Referral. Seal and Signature of MO I/C and OIC of Polyclinic is mandatory on the hard copy of all the referral letter except acknowledgment of emergency admission (for empanelled hospital) which are given approval online by the OIC ECHS Polyclinic.

MEDICAL EQUIPMENT

Re-imburement for Oxygen Concentrator. A case for reimbursement for the cost of Oxygen concentrator is being considered at DoESW. Till then this equipment not in the authorized list.

Issue of Medical Eqpt to ECHS Beneficiaries. All medical equipment like hearing aids, CPAP & BIPAP machines will be issued to ECHS beneficiaries by their parent Polyclinic only against ECHS Smart Card.

Surrender Of Old ECHS Cards For Issue Of Renewal/Upgraded ECHS Smart Card. As per latest policy issued by Central org ECHS, while applying for new upgraded card, only Xerox copy of the old cards will be attached along with the application form and the receipt of application form for renewal/upgraded card / old card will be retained by ESM till issue of new card.

Some Important DOs and DONTs.

DOs.

- Report to the nearest ECHS Polyclinic in case of any ailment.
- Obtain a referral before availing treatment in any empanelled hospital / facility.
- Inform the nearest ECHS Polyclinic within 48 hours, if any ECHS beneficiary gets admitted to a non-empanelled facility in an emergency. Conditions of emergency are mentioned below -
 - Acute Cardiac conditions / syndromes.
 - Vascular catastrophies.
 - Cerebro-Vascular accidents.
 - Acute abdominal pain.
 - Acute respiratory emergencies.
 - Life threatening injuries.
 - Acute poisoning and snake bite.
 - Acute endocrine emergencies.
 - Heat stroke and cold injuries of life threatening nature.
 - Acute renal failure.
 - Severe infections leading to life threatening situations.
 - Any other condition in which delay could result in loss of life of limb.

DONTs

- Do not get treated in a non-empanelled facility for planned surgeries or non – emergency conditions without obtaining prior sanction of Central Organisation ECHS, as grant of ‘Ex Post Facto’ sanction is not permissible.
- Do not make any payments to Empanelled hospitals for treatment when asked. Inform Dir Regional Centre of such incidents, no reimbursements permitted for payments made for implants in excess of ceiling rates.

Grievance Redressal Mechanism.All grievances received from veterans are being replied to, including information sought under RTI. Grievances are being addressed through e-mail via internet and through website pgportal.gov.in of DoESW. In addition to the above, an **Arbitration Committee** has also been formed at Central Org ECHS to address concerns of empanelled hospitals. Grievances, if any, may be addressed to the under mentioned functionaries:-

(a) Managing Director
Central Org, ECHS
Maude Lines
Delhi Cantt, PIN – 110010
Tele – 011 – 25684846, Mob 8527794678

(b) Director (Complaints & Legal)
Central Org, ECHS
Maude Lines
Delhi Cantt, PIN – 110010
Tele – 011 – 25684946
E-Mail ID – dircomplaints-mod@nic.in
and jdclechs-mod@nic.in

ECHS Smart Card. Application for Fresh / Upgrade / Dependent smart cards are to be submitted to the nearest Station HQ. The documents required are given below:-

Ser No	Fresh Card	Upgradation Card	Adding Dependent	Change of Primary Member	White Card
01	Color photograph 02 copy each	-do-	-do-	-do-	-do-
02	Demand Draft in favor of Regional Centre ECHS, Pune @ Rs 135/- for each card	-do-	-do-	-do-	-do-
03	Xerox copy of Discharge Book	Xerox copy of old Smart card	Xerox copy of Pt-II order published by Record office	Death certificate of the earlier primary member	Disability Certificate from competent authority of MH / CH and or certificate by a Surgeon of Govt. Hospital.
04	Affidavit on Rs 10 Non judicial Stamp by Notary.	Nil	Nil	Nil	Nil
05	FMA Stoppage Certificate from concerned Bank.	Nil	Nil	Nil	Nil
06	Xerox copy of PPO	Nil	Nil	Nil	Nil
07	Blood Group Report of each member	Nil	Nil	Nil	Nil

ECHS Website. All information regarding ECHS, including list of empanelled facilities, forms for membership and latest policies etc are available on www.echs.gov.in.

DETAILS OF OIC / OFFG OIC POLYCLINIC : REGIONAL CENTRE ECHS, PUNE

Ser No	Polyclinic	Name of OIC / Offg OIC	Telephone No with STD Code	Mobile No	E-mail ID
01	Ahmednagar	Lt Col (Retd) SM More	0241-2030863	9850303181	oicechsahmednagar64@yahoo.com
02	Aurangabad	DrMsDiptiSoni	0240-2373107	9762517957	echsaurangabad@rediffmail.com
03	Beed	Lt Col (Retd) KY Dorle	02442-227752	9421987751	echspolyclinicbeed@gmail.com
04	Buldana	Col (Retd) DK Sarkar	0726-2247980	9975063987	echsbuld@gmail.com
05	Devlali	Col (Retd) Suresh Sharma	0253-2495286	8806248282	oicechspolyclinicdevlali@gmail.com
06	Dhule	Col (Retd) UW Patil	0256-2245890	9766212461	echsdhule@yahoo.com
07	Jalgaon	Col (Retd) A Mukerji	0257-2260167	8007840162	oicechspolyjalgaon@gmail.com
08	Karad	Col (Retd) YL Gawali	02164-226713	9422519615	echspolyclinickarad@gmail.com
09	Kirkee	Col (Retd) SR Tapaswi	020-25810019	9665398140	echskirkee@gmail.com
10	Kolhapur	Col (Retd) MV Vesvikar	0231-2607774	9096896737	ech.kolhapur@gmail.com
11	Latur	Col (Retd) ShirishWakhare	02382-227575	7798849126	echspolycliniclatur@gmail.com
12	Lohegaon	GpCapt(Retd) Vishwanath	020-26680424	8806000324	oicechslopegaon@gmail.com
13	Nanded	Maj(Retd) Bikram Jang Thapa	02462-232105	9604014104	oicechsnnd@gmail.com
14	Osmanabad	Col (Retd) AV Deshmukh	02472-223564	9921183429	oic.osmanabad@gmail.com
15	Panaji	Col (Retd) VR Rebello	0832-2420829	9552584587	echspolyclinic.panajigoa@gmail.com
16	Pune	Col (Retd) BB Patra	020-26334531	9423209373	echspolyclinicpune@gmail.com
17	Sangli	Lt Col (Retd) BS Mulla	0233-2671767	9657716996	oic_pcechssangli@yahoo.com
18	Satara	Col (Retd) MM Chavan	02162-226112	9322648826	echssatara@gmail.com
19	Sindhudurg	Capt (Retd) RJ Quadros	02362-228073	9561846842	echspolyclinic.sindhudurg@gmail.com
20	Solapur	Lt Col (Retd) KU Naidu	0217-2724727	9096359559	echspolyclinicsolapur@gmail.com

Help Line Number At Regional Centre ECHS, Pune. A help line number for Veteransis established at Regional Centre ECHS, Pune with 24 hrs manning.

HELP LINE NUMBER IS 020 – 26334457 (24 X 7)

IMPORTANT ADVICE. ALL ECHS BENEFICIARIES AND DEPENDENTS ARE ADVISED THAT WHENEVER THEY LEAVE STATION EVEN FOR SHORT DURATION, THEY SHOULD CARRY THEIR **ECHS SMART CARD** WITH THEM.

Director COL SP SAVANT	JT DIR (MED) – LT COL S SINHARAY JT DIR (EST) – LT COL ANUP SINGH JT DIR (A & A) – LT COL JULIAN DEVEDOSS	Tele No -020 26344457 E-mail: dirrepune@echs.gov.in
----------------------------------	--	--



बातमीपत्र

विभागीय केंद्र , माजी सैनिक अंशदायी स्वास्थ्य योजना , पुणे

संख्या ०३/२०१४

जुन २०१४

मेजर जनरल ए. एस. बाम यानी ई सी एच एस (माजी सैनिक अंशदायी स्वास्थ्य योजना) चे मॅनेजिंग डायरेक्टर पदाचा कार्यभार दिनांक ०९ जुन २०१४ पासून स्विकारला.

ऑनलाईन बिलींग : विभागीय केंद्र ईसीएचएस पुणे यांचे अधिपत्याखाली असलेल्या सर्व ईसीएचएस चे पॉलीक्लिनिकमध्ये ऑन लाईन बिलींग ची व्यवस्था दिनांक ३१ मार्च २०१३ ला सुरु करण्यात आली. त्यामुळे पारदर्शकता व जलदगतीने पुरस्कृत असलेल्या हॉस्पिटलचे बिले आणि माजी सैनिकांनी केलेल्या खर्चाची बिले लवकर मिळण्यास मदत झाली आहे.

वैयक्तिक बिले (प्रतिपुर्ती) : माजी सैनिकानी प्रतिपुर्तीचे बिल सादर करताना :-

- स्वतःचा टेलीफोन/मोबाईल नंबर व ई मेल आय डी पॉलीक्लिनिकला देण्यात यावा
- पॉलीक्लिनिककडून सादर केलेल्या मागणीचा आय डी नंबरची विचारणा करण्यात यावी

पॉलीक्लिनिकने दिलेल्या आय डी नंबर कळवुन आपल्या प्रतिपुर्तीच्या प्रगतीची तपासणी करावी किंवा क्लेम विषयी अन्य माहिती घ्यावी. पॉलीक्लिनिकला दिलेला मोबाईल नंबर, बँकेची माहिती व पत्यामध्ये बदल झाला असल्यास आय डी नंबर नुसार ताबडतोब पॉलीक्लिनिकला कळविण्यात यावे.

केंद्रीय संस्था ई सी एच एस ची द्विवार्षिक बैठक : केंद्रीय संस्था ई सी एच एस ची द्विवार्षिक बैठक दिनांक १० व ११ मार्च २०१४ रोजी संपन्न झाली. त्यामध्ये विभागीय केंद्र ईसीएचएस चे तिन्ही सेवांचे संचालक उपस्थित होते. सदर बैठक AG यांच्या अध्यक्षतेखाली झाली त्यामध्ये DGDC & W, PDs IAF & IN, MGs Adm Comds आणि इतर अधिकारीगण उपस्थित होते. ईसीएचएसच्या सेवेमध्ये सुधार करण्यावर भर देण्यात आला.

कार्यालय अधिकारी ईसीएचएस यांची विभागीय केंद्र ईसीएचएस येथे वार्षिक बैठक : वरिष्ठ अधिकारी ईसीएचएस यांची विभागीय केंद्र ईसीएचएस मुख्यालय पश्चिमी कमान येथे वार्षिक बैठक दिनांक २० फेब्रुवारी २०१४ रोजी संपन्न झाली. ईसीएचएस चे संदर्भात चर्चा झाली व नवीन पॉलीसीबाबत माहिती दिली. सदरची बैठक एम डी ईसीएचएस केंद्रीय संस्था, MG ADM दक्षिण कमांड , जी ओ सी मुख्यालय पुणे सब एरिया पुणे आणि खडकीचे स्टेशन कमांडर उपस्थित होते.

महाराष्ट्र गुजरात आणि गोवा एरिया ईसीएचएस बैठक: महाराष्ट्र गुजरात आणि गोवा एरिया यांची ईसीएचएसबाबत बैठक दिनांक २८ मार्च २०१४ रोजी संपन्न झाली. सदरील बैठकीत पुरस्कृत हॉस्पिटलचे आधुनिकीकरण , पॉलीक्लिनिकचे स्वयंचलन, निधीचा वापर आणि इतर माजी सैनिकाचे कल्याणविषयक बाबीवर चर्चा झाली.

लेखा परिक्षण कार्यशाळा : मुख्यालय पुणे सब एरिया पुणे यांचे अधिपत्याखाली दिनांक २२ मे २०१४ रोजी लेखा परीक्षण कार्यशाळा संपन्न झाली. त्यामध्ये ईसीएचएस स्टेशन मुख्यालयाचे सर्व वरिष्ठ अधिकारी उपस्थित होते. त्यामध्ये विभागीय केंद्र ईसीएचएस पुणे यानी सर्वसाधारण लेखा परीक्षणामध्ये येणारे त्रुटी व त्या त्रुटी कशा टाळायच्या व त्रुटी दूर करण्याबाबत प्रात्यक्षिक दाखविले.

SERVICES (सेवा)

मुख्यालय दक्षिण कमांड यानी ऑन लाईन व दुरध्वनिद्वारे कमान हॉस्पिटल (दक्षिण कमांड) पुणे, मिलीटरी हॉस्पिटल खडकी आणि आर्मड फोर्स मेडीकल कॉलेज इत्यादी मधील स्पेशलिस्टची भेट घेण्याचे सोय : वरील हॉस्पिटलमध्ये माजी सैनिक नेटद्वारे व दुरध्वनिद्वारे भेटीसाठी वेळ घेवू शकतात

- वेबसाईट www.chscpune.org किंवा
- दुरध्वनि नंबर ०२०-२६०२६१३८ ०८३० ते ०१३० या वेळेत
- भेट घेण्यासाठी ०९०० ते ११०० या वेळेत भेट घ्यावी
- संबंधित विभागात भेट देण्यासाठी आय डी व एस एम एस किंवा प्रिंटआऊट आणि ओळखपत्र असावे

ऑनलाईन भेट देण्यासाठी विभागाचे उपलब्धता : खालील विभाग उपलब्ध आहेत :-

कमान हॉस्पिटल (दक्षिण कमांड) - जनरल मेडीसीन , न्युरोलॉजी, गॅस्ट्रोइन्ट्रालॉजी, रिहमॅटोलॉजी, जनरल सर्जरी, न्युरो सर्जरी, गॅस्ट्रो इन्टेस्टीनल सर्जरी, आय , ईएनटी, स्कीन व युरोलॉजी,

मिलीटरी हॉस्पिटल सी. टी. सी. : कार्डीओलॉजी, रेस्पायरेटरी मेडीसीन, कार्डीओ थोरासीस

मिलीटरी हॉस्पिटल : आरथोपेडीक्स

मुख्यालय दक्षिण कमांड यानी ऑन लाईन व दुरध्वनिद्वारे ईसीएचएस पॉलीक्लिनिक पुणे, खडकी आणि लोहगाव भेटीसाठी वेळ घेण्याची सोय : मुख्यालय दक्षिण कमांड यानी सुचविल्याप्रमाणे वरील तिन्ही हॉस्पिटलमध्ये माजी सैनिक नेटद्वारे व दुरध्वनिद्वारे भेटीसाठी वेळ घेवू शकतात

- वेबसाईट www.chscpune.org किंवा
- दुरध्वनि नंबर ०२०-२५८१००१९ ०८३० ते १५०० या वेळेत

वरील तिन्ही ईसीएचएस पॉलीक्लिनिकला भेट देण्यासाठी माजी सैनिकाजवळ अपॉईमेंट आय डी व एस एम एस किंवा प्रिंटआऊट आणि ओळखपत्र असावे. तसेच रिसेप्शनमध्ये दाखविणेसाठी ईसीएचएसचे स्मार्ट कार्ड असणे आवश्यक आहे.

नवीन ईसीएचएसचे स्मार्ट कार्डसाठी अर्ज : www.echs.gov.in या वेबसाईटवर माजी सैनिक आपले ईसीएचएसचे स्मार्ट कार्डसाठी अर्ज करू शकतात.

वैद्यकीय उपचार

आपातकालीन उपचार : आपातकालीन स्थितीमध्ये माजी सैनिक कुठल्याही हॉस्पिटलमध्ये शक्य तो पुरस्कृत केलेल्या हॉस्पिटलमध्ये उपचार घेऊ शकतात. पुरस्कृत केलेल्या हॉस्पिटलची यादी संबंधित पॉलीक्लिनिकमध्ये व विभागीय केंद्र पुणे येथे उपलब्ध आहे संपर्क नंबर ०२०२६३३४४५७. पुरस्कृत नसलेल्या हॉस्पिटलमध्ये माजी सैनिक दाखल झाले असल्यास प्रकृती स्थिर झाल्यानंतर पुरस्कृत केलेल्या हॉस्पिटलमध्ये दाखल करावे. यासाठी काही आवश्यक नियम:-

- आपण पुरस्कृत हॉस्पिटल ईसीएचएसचे लाभधारक असल्याचे कळविणे आवश्यक आहे
- जवळच्या पॉलीक्लिनिक माजी सैनिक पेंशटची माहिती कळविण्यात यावी आणि त्यांच्याकडून आपातकालीन माहितीचा अहवाल पुरस्कृत केलेल्या हॉस्पिटलकडून प्रमाणित करून घेण्यात यावा.
- हॉस्पिटलमध्ये दाखल झाल्याची माहिती ४८ तासांच्या आत जवळच्या पॉलीक्लिनिकला कळवून आपातकालीन माहितीचा अहवाल घेणेविषयी कळवावे.

यकृत व पित्तविषयक विज्ञान संस्थेत ईसीएचएस लाभार्थीना उपचार : यकृत व पित्तविषयक विज्ञान संस्था दिल्ली येथे इच्छुक ईसीएचएस लाभार्थीना उपचार घेण्यासाठी ईसीएचएस पॉलीक्लिनिक लोधी रोड दिल्ली येथुन प्रतिपुर्ती घेण्यासाठी रेफरल फॉर्म घेण्यात यावा. ईसीएचएस लाभार्थीचे रेफरल फॉर्म मध्ये आंतररुग्ण असल्याचे नमुद करणे आवश्यक आहे. ईसीएचएस लाभार्थीचे उपचार/तपासणी त्यानी केलेल्या उपचाराचे दर हे प्रकरणनिहाय सीजीएचएस किंवा एआयआयएमएस यांचेकडील उपलब्ध असलेल्या दराइतके यापैकी जे कमी दर असतील ते दर. उपचार घेत असताना लाभार्थीना सर्दिस हॉस्पिटलमधील स्पेशालिस्टचे शिफारस असणे आवश्यक आहे. रोपण केलेल्या लाभार्थीना प्रतिपुर्तीची विहित केलेली किंवा प्रत्यक्ष खर्च केलेली रक्कम यापैकी जे कमी असेल ती रक्कम प्रतिपुर्ती होईल.

वैद्यकीय खर्चाचे प्रतिपुर्तीचे बिले सादर करणेबाबत : सर्व सेवानिवृत्त सैनिकानी आपातकालीन वेळेत अपुरस्कृत हॉस्पिटलमधुन घेतलेल्या उपचाराचे खर्चाची बिले त्यांच्या संबंधित पॉलिक्लिनिक (जेथे नोंदणी केले आहे) हॉस्पिटलमधुन डिस्चार्ज झाल्यानंतर ३० दिवसांच्या आत सादर करणे आवश्यक आहे.

औषधाचे खर्चाची प्रतिपुर्ती : वैद्यकिय अधिका-याच्या सल्ल्यानुसार ईसीएचएस लाभार्थीने शासनमान्य हॉस्पिटलच्या उपचारामध्ये औषधे खरेदी केल्यास ईसीएचएसकडून पुर्ण प्रतिपुर्ती मिळेल परंतु ही प्रतिपुर्ती ज्या ठिकाणी पुरस्कृत हॉस्पिटलची सुविधा उपलब्ध नाही अशाच प्रकरणाना सदर सुविधा मिळेल. Auth : Central Organisation letter No B/४९७६२/AG/ECHS dt १४ Mar १४

औषधाचे खर्च प्रतिपुर्ती : ईसीएचएस लाभार्थी खालील पाच अटीनुसार डिस्चार्ज झाल्यानंर एक महिन्याच्या आत खरेदी केलेल्या औषधाची प्रतिपुर्ती करु शकतात:-

- गंभीर स्वरुपाचे आजार शस्त्रक्रिया /हृदयरोग
- सांध्याचे प्रत्यारोपण उपचार
- आवाळुंचा शास्त्रीय उपचार
- अस्थिरोग प्रत्यारोपण
- मेंदुच्याआजाराची गंभीर शस्त्रक्रिया / मेंदु आजार

Auth : para 6 of GOI MoD letter No 24(8)/03/US&(WE)/D(Res) dt 19 Dec 13

नियोजित शस्त्रक्रिया : सर्व शस्त्रक्रिया आपातकालीन नसतात / जीवनरक्षक शस्त्रक्रिया या नियोजित असतात जसे की सांध्याचे प्रत्यारोपण. त्यासाठी सर्व्हिस हॉस्पिटल मधील स्पेशालिस्ट यांचे पुर्व मंजूरी व शिफारस असणे आवश्यक आहे. नंतर केलेल्या उपचाराची प्रतिपुर्ती हॉस्पिटलला तसेच माजी सैनिकाना मिळणार नाही.

पॉलीक्लिनिकमध्ये उपचाराचा प्राधान्यक्रम : सध्या ज्यांच्याकडे पांढरे कार्ड आहे त्याना प्राधान्याने उपचाराची सुविधा दिले जाते. प्रचलित नविन धोरणानुसार पांढरे कार्ड धारकांच्या पत्नीना सुध्दा प्राधान्याने उपचार करण्याची सोय आहे.

Auth: Central Organisation ECHS letter No B/49711/AG/ECHS dt 31 Oct 2013

रेफरलवर प्रभारी अधिकारी यांचे सही व शिक्का : ऑन लाईन केलेल्या आपातकालीन दाखल्याव्यतिरिक्त रेफरलवर वैद्यकिय अधिकारी व प्रभारी अधिकारी यांचे सही व शिक्का असणे आवश्यक आहे.

वैद्यकीय उपकरण

ऑक्सिजन सिलेंडर खर्च प्रतिपुर्ती : ऑक्सिजन सिलेंडरच्या खर्चाची प्रतिपुर्ती सध्या विभागाचे विचाराधीन आहे. तोपर्यंत सदर सिलेंडर अधिकृत यादीत समाविष्ट नाही.

वैद्यकिय उपकरण ईसीएचएस लाभार्थीना देणेबाबत: सर्व वैद्यकिय उपकरणे स्मार्ट कार्ड धारकाना जसे की कर्णयंत्र दंतकॅप/अस्थमा मशिन उपलब्ध करुन दिले जाते.

ईसीएचएसचे जुने कार्ड जमा करुन नविन कार्डाचे नुतणीकरण/सुधारणा: नविन धोरणात्मक निर्णयानुसार नविन कार्ड घेण्याकरिता जुन्या कार्डची फक्त झेरॉक्स प्रत अर्जासोबत जोडणे जरूरी आहे. नविन कार्ड प्राप्त होईपर्यंत पावती माजी सैनिकाने आपल्याकडे ठेवावी.

काही महत्वाचे काय करावे व काय करु नये

हे करावे

- आपातकालीन समयी जवळच्या ईसीएचएस पॉलीक्लिनिकला आजाराची माहिती देण्यात यावी.
- पुरस्कृत हॉस्पिटलमध्ये उपचार घेण्यापुर्वी शिफारसपत्र घेण्यात यावे.
- आपातकालीन समयी पुरस्कृत नसलेल्या हॉस्पिटलमध्ये दाखल झाले असल्यास ४८ तासाच्या आत ईसीएचएस पॉलीक्लिनिकला कळविण्यात यावे. त्याच्या काही अटी खालीलप्रमाणे आहेत:-
- अत्यवस्थेत हृदयविकाराची गंभीर परिस्थिती
- रक्त वाहिनी गंभीर आजार
- मेंदुतील तीव्र रक्तस्राव
- तीव्र उदर वेदना
- श्वसनाचा आजार
- जिवितास धोका असलेले आजार
- विषबाधा व सर्पदंश
- आपातकालीन अंतःस्राव
- जिवितास धोका असलेले उष्माघात/थंडीताप
- मुत्रपिंडाचे आजार
- कोणत्याही वैद्यकियविकाराच्या वाढण्यामुळे जीवाला धोका
- या व्यतिरिक्त वैद्यकीय अधिका-याने गंभीर आजारामुळे उशिर केल्यास प्राण किंवा अवयव गमावु शकतो.

हे करु नये

- नियोजित शस्त्रक्रिया पुरस्कृत नसलेल्या हॉस्पिटलमध्ये करु नये . तसेच आपातकालीन परिस्थिती नसल्यास सेंट्रल ऑर्गनायझेशनची पुर्व परवानगी घेतली नसल्यास नंतर त्यास शस्त्रक्रीयेची प्रतिपुतीस मंजुरी मिळणार नाही
- पुरस्कृत केलेल्या हॉस्पिटलला उपचारासाठी रक्कम अदा करु नये. तसे केली असल्यास रिजनल सेंटरला कळवावे. रोपणासाठी असलेल्या मर्यादित रक्कमेशिवाय झालेल्या खर्चाची प्रतिपुती मिळणार नाही.

तक्रार निवारण : माजी सैनिकाकडुन आलेल्या तक्रारारीना उत्तर देण्यात येत आहे त्यामध्ये सर्व प्रकारचे तक्रारी, गा-हाणी व सुचना तसेच पुरस्कृत हॉस्पिटलबाबत तक्रारी व अडीअडचणीची माहिती तसेच माहितीच्या अधिकाराअंतर्गत केलेली तक्रारी ईसीएचएस संस्थेचे www.pgportal.gov.in या संकेतस्थळावर पाठवावीत. तसेच तक्रारीसाठी खालील पत्ता आहे:-

(अ) मॅनेजिंग डायरेक्टर
सेंट्रल ऑर्गनायझेशन, ई सी एच एस
मौडे लाईन्स
दिल्ली कॅन्ट -११००१०
टेली-०११-२५६८४८४६, Mob ८५२७७९४६७८

(ब) डायरेक्टर (Complaint & Legal)
सेंट्रल ऑर्गनायझेशन, ई सी एच एस
मौडे लाईन्स
दिल्ली कॅन्ट -११००१०
टेली ०११-२५६८४९४६

Email ID- dircomplaints-mod@nic.in
and jdclechs-mod@nic.in

ईसीएचएस स्मार्ट कार्ड : नविन /सुधारीत/ अवलंबिताचे स्मार्ट कार्ड मिळण्यासाठी अर्ज जवळच्या स्टेशन मुख्यालयात सादर करावा. त्यासाठी खालील कागदपत्रे सादर करावीत:-

अ क्र	नवीन कार्ड	सुधारीत कार्ड	अवलंबित	प्राथमिक सदस्यात बदल	पांढरे कार्ड
१	रंगीत फोटो २ प्रती प्रत्येकी	-/-	-/-	-/-	-/-
२	प्रत्येक कार्डसाठी रिजनल सेंटर पुणे यांचे नावे रु १३५/- चा धनाकर्ष	-/-	-/-	-/-	-/-
३	डिस्चार्ज बुकची छायांकित प्रत	जुन्या स्मार्ट कार्डची छायांकित प्रत	अभिलेख कार्यालयाकडुन अवलंबिताचा पार्ट-II आदेश	प्राथमिक सदस्याचे मृत्युचा दाखला	MH/CH यांचेकडुन अपंगत्वाचे प्रमाणपत्र किवा सरकारी रग्णालयातील सर्जनचे प्रमाणपत्र
४	१० रुच्या स्टॅम्प पेपरवर शपथपत्र	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक
५	संबंधित बँकेकडुन FMA स्टॉपेज प्रमाणपत्र	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक
६	पी पी ओची छायांकित प्रत	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक
७	प्रत्येक सदस्याचा रक्तगटाचा अहवाल	निरंक	निरंक	निरंक	निरंक

ई सी एच एस वेबसाईट. ई सी एच एस बाबत सर्व माहिती, पुरस्कृत हॉस्पिटलमधील सुविधा, सदस्यासाठी फॉर्म आणि नवीन धोरणे www.echs.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध आहे.

विभागीय केंद्र ईसीएचएस पुणे अंतर्गत पॉलीक्लिनिकचे प्रभारी यांची माहिती

अ क्र	पॉलीक्लिनिक	प्रभारी/अति प्रभारी यांची नावे	एस टीडी कोडसहित दुरध्वनि क्रमांक	मोबाईल नंबर	ई मेल आय डी
१	अहमदनगर	ले कर्नल (नि) एस एम मोरे	०४२१-२०३०८६३	९८५०३०३१८१	oicchsahmadnagar68@yahoo.com
२	औरंगाबाद	डॉ दिप्ती सोनी	०२४०-२३७३१०७	९७६२५१७९५७	echosaurangabad@rediffmail.com
३	बीड	ले कर्नल (नि) जे वाय डोरले	०२४४२-२२७७५२	९४२१९८७७५१	echspolyclinicbeed@gmail.com
४	बुलडाणा	कर्नल (नि) डी के सरकार	०७२६-२२४७९८०	९९७५०६३९८७	echsbuld@gmail.com
५	देवळाली	कर्नल (नि) सुरेश शर्मा	०२५३-२४९५२८६	८८०६२४८२८२	oicchspolyclinicdevlali@gmail.com
६	धुळे	कर्नल (नि) यु डब्ल्यु पाटील	०२५६-२२४५८९०	९७६६२१२४६१	echsdhule@yahoo.com
७	जळगाव	कर्नल (नि) ए मुखर्जी	०२५७-२२६०१६७	८००७८४०१६२	oicchspolyjalgaon@gmail.com
८	कराड	कर्नल (नि) वाय एल गवळी	०२१६४-२२६७९३	९४२२५१९६१५	echspolyclinicakarad@gmail.com
९	खडकी	कर्नल(नि) एस आर तपस्वी	०२०-२५८१००१९	९६६५३९८१४०	echskirkee@gmail.com
१०	कोल्हापुर	कर्नल (नि) एम व्ही वेस्वीकर	०२३१-२६०७७७४	९०९६८९६७३७	Echs.kolhapur@gmail.com
११	लातूर	कर्नल (नि) शिरीश वाखरे	०२३८२-२२७५७५	७७९८८४९१२६	echspolycliniclatur@gmail.com
१२	लोहगाव	ग्रुप कॅप्टन(नि) विश्वनाथ	०२०-२६६८०४२४	८८०६०००३२४	oicchslhogaon@gmail.com
१३	नांदेड	मेजर (नि) विक्रम जंग थापा	०२४६२-२३२१०५	९६०४०१४१०४	oicchsnnd@gmail.com
१४	उस्मानाबाद	कर्नल (नि) ए व्ही देशमुख	०४७२-२२३५६४	९९२११८३४२९	Oic.osmanabad@gmail.com
१५	पणजी	कर्नल (नि) पी आर रिबेलो	०८३२-२४२०८२९	९५५२५८४५८७	Echspolyclinic.panajigoa@gmail.com
१६	पुणे	कर्नल (नि) बी बी पत्रा	०२०-२६३३४५३१	९४२३२०९३७३	echspolyclinicpune@gmail.com
१७	सांगली	ले कर्नल (नि) बी एस मुल्ला	०२३३-२६७१७६७	९६५७७१६९९६	Oic_pcechssangli@yahoo.com
१८	सातारा	कर्नल (नि)एम एम चव्हाण	०२१६२-२२६११२	९३२२६४८८२६	echssatara@gmail.com
१९	सिंधुदुर्ग	कॅप्टन (नि) आर जे काडोस	०२३६२-२२८०७३	९५६१८४६८४२	Echspolyclinic.sindhudurg@gmail.com
२०	सोलापुर	ले कर्नल (नि) के यु नायडु	०२१७-२७२४७२७	९०९६३५९५५९	echspolyclinicsolapur@gmail.com

विभागीय केंद्र ईसीएचएस पुणे येथे मदतीसाठी नंबर : विभागीय केंद्र ई सी एच एस येथे २४ तास मदतीसाठी संपर्क नंबर

मदतीसाठी नंबर -०२०-२६३३४४५७ (२४x७)

महत्वाचा सल्ला : सर्व ई सी एच एस सभासदाना व अवलंबिताना कळविण्यात येते की त्यानी स्टेशन सोडताना ई सी एच एस चे स्मार्ट कार्ड स्वतःजवळ ठेवावे.

डायरेक्टर कर्नल एस पी सावंत	जॉईंट डायरेक्टर - ले कर्नल एस सिन्हारे जॉईंट डायरेक्टर - ले कर्नल अनुप सिंग जॉईंट डायरेक्टर-ले कर्नल जुलीयन देवदॉस	टेली नंबर - ०२० २६३४४४५७ ई मेल - dirrcpune@echhs.gov.in
--------------------------------	--	--